



MODALITÉS DE DÉPÔT DE RÉCLAMATIONS

Vous souhaitez nous faire part d'une réclamation quant à votre prise en charge au CHIL, il vous est possible de contacter un représentant de l'établissement de la façon suivante :



M. le Directeur Délégué, par courrier postal ou mail

CH Intercommunal de la Lauter – 24 route de Weiler – 67166 WISSEMBOURG Cedex



ou à l'adresse mail : reclamation@ch-wissembourg.fr



MM. les Représentants des usagers*, par téléphone ou rencontre

24h/24 et 7j/7 en laissant un message au **03 88 54 12 49**

ou Le 1^{er} Lundi du mois de 10h à 11h - Permanence physique au 2^{ème} étage du CHIL



***Les représentants des usagers** sont à votre écoute :

- **M. BOULANGER Gérard**, membre de l'association ALSACE CARDIO
- **M. HAUCK André**, membre de l'association UNIAT
- **M. GRUBER Benoît**, membre de l'association UNIAT