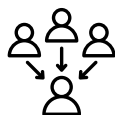


Le parcours patient

« **VOTRE PARCOURS PATIENT EST UNIQUE NOTRE PRISE EN CHARGE AUSSI**

Des outils incontournables pour vous permettre de vous exprimer ...des outils incontournables pour nous améliorer ! »

DES REPRÉSENTANTS DES USAGERS



Ils sont à votre écoute et peuvent vous conseiller.

- **Permanence physique** le 1er lundi du mois de 10h à 11h au 2nd étage
- **Par message** au 03 88 54 12 49 24h/24 - 7j/7

M. BOULANGER Gérard,
RU* titulaire,
Membre d'ALSACE CARDIO

M. HAUCK André,
RU titulaire,
Membre d'UNIAT

M. GRUBER Benoît,
RU suppléant,
Membre d'UNIAT

*RU = Représentant des usagers

DES ENQUÊTES PATIENT



Parce que vos retours sont importants pour nos équipes afin d'améliorer jour après jour nos prises en charge, une **enquête anonyme et sécurisée sera réalisée en fin d'hospitalisation** afin d'évaluer votre niveau de satisfaction et votre expérience.

Vous ou vos proches pouvez répondre à cette enquête.

- **Un questionnaire** vous sera remis par le service lors de la préparation de votre sortie, à nous retourner dans l'urne prévue à cet effet ou par courrier.
- **Une enquête en ligne (eSatis)** vous sera transmise 15 jours après votre sortie, via l'adresse email que vous aurez indiquée lors de votre admission.

En cas d'oubli ou de questionnement, n'hésitez pas à solliciter nos équipes.

VOTRE DOSSIER MÉDICAL



L'accès à votre dossier médical est un droit fondamental du patient.

Votre dossier est conservé 20 ans.

Vous pouvez en **faire la demande en complétant le formulaire** de «Demande d'accès au dossier médical» disponible sur le site :

www.ch-wissembourg.fr

ou auprès du service des admissions en écrivant à l'adresse admissions@ch-wissembourg.fr

Il est impératif d'y joindre les pièces nécessaires à votre identification.

Vous pouvez **consulter votre DMP** «Dossier Médical Partagé» via Mon espace santé sur le site :

www.monespace-sante.fr

UNE REMARQUE UNE RÉCLAMATION



Saisissez M. le Directeur délégué :

- Par courrier à :
CHIL - 24 route de Weiler
67166 WISSENBURG Cedex
- Par courriel à :
reclamation@ch-wissembourg.fr

Saisissez l'ARS Grand Est :

- Par courrier à :
ARS Grand Est - Direction de l'Inspection
Contrôle et Evaluation - 3 boulevard Joffre
54000 NANCY
- Par courriel à :
ars-grandest-reclamations@ars.sante.fr
- En signalant en ligne un évènement indésirable survenu lors de votre séjour

