

La Qualité, on l'affiche !

Chaque année, le Centre Hospitalier Intercommunal de la Lauter s'engage dans une démarche d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins par la mesure d'indicateurs nationaux. Plus d'informations disponibles sur notre site internet www.ch-wissembourg.fr et le site www.scopesante.fr

Le Centre Intercommunal de la Lauter est **certifié en niveau B** par la Haute Autorité de Santé avec 4 recommandations d'amélioration (27/04/2021).

Satisfaction et expérience du patient

Indicateur de satisfaction des patients hospitalisés en MCO plus de 48h (score eSatis)

Note globale des patients hospitalisés	75%
Accueil	78%
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	83%
Prise en charge par les infirmières/aides-soignants	84%
Repas	70%
Chambre	71%
Organisation de la sortie	56%



Indicateur de satisfaction des patients hospitalisés en Chirurgie Ambulatoire (score eSatis)

Note globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire	78%
Avant l'hospitalisation	76%
Accueil le jour de la chirurgie	81%
Prise en charge	83%
Chambre et collation	79%
Organisation de la sortie et retour à domicile	73%



Qualité de la coordination des prises en charge

Coordination Hôpital-Ville

Lettre de liaison à la sortie après une chirurgie ambulatoire	63%	A	B	C
Lettre de liaison à la sortie en MCO	54%	A	B	C
Lettre de liaison à la sortie en SSR	70%	A	B	C



Coordination des soins

Qualité du dossier d'anesthésie en MCO	92%	A	B	C
Projet de soins et de vie en SSR	95%	A	B	C



Qualité des prises en charge cliniques

Evaluation de la douleur

Evaluation et prise en charge de la douleur en MCO	97%	A	B	C
Evaluation et prise en charge de la douleur en SSR	94%	A	B	C
Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire	100%	A	B	C



Complication après chirurgie orthopédique

Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou	Résultat Conforme
---	-------------------

Résultat Conforme

Chaque année, le Centre Hospitalier Intercommunal de la Lauter s'engage dans une démarche d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins par la mesure d'indicateurs nationaux. Plus d'informations disponibles sur notre site internet www.ch-wissembourg.fr et le site www.scopesante.fr

Complication après chirurgie orthopédique (suite)

Infections du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

Résultat Conforme

Prévention des infections associées aux soins

Hygiène des mains

Consommation de produits hydroalcooliques (ICSHA.3)

65%

A

B

C

